BAYARD bc CONSULTING

DATEN FLIESSEN IN ECHTZEIT ZUM HANDEL

Fruchtsafthersteller AMECKE freut sich über seinen problemlosen Wechsel zu b-synced

PIM . MDM . GDSN . Unsere Erfahrung – Ihr Nutzen.

DER KUNDE

AMECKE ist einer der führenden Fruchtsafthersteller in Deutschland. Seit mehr als 20 Jahren konzentriert sich das Familienunternehmen aus dem Sauerland auf Produktinnovation und die Herstellung von hochwertigen 100% Säften.

Die Erfolgsgeschichte des Unternehmens begann vor 20 Jahren: Die Erfindung der Produktlinie AMECKE Sanfte Säfte, die ersten säurearmen 100 Prozent Fruchtsäfte, revolutionierte damals den Saftmarkt.

Bereits mit AMECKE Plus hatte das Unternehmen Mitte der 90er, als einer der ersten Anbieter, funktionale Säfte mit Vitaminen und Mineralstoffen auf den Markt gebracht.

Seinen Erfolg verdankt das Unternehmen seiner konsequenten Innovationsstrategie. Als Top 3 Fruchtsaftmarke ist AMECKE heute aus dem Saftregal nicht mehr wegzudenken und wurde von namhaften Wettbewerbern vielfach kopiert.

AUSGANGSSITUATION UND HERAUSFORDERUNG

Zum Wechsel des GDSN-Datapools motiviert habe den Fruchtsafthersteller zunächst das für den Mittelstand besonders attraktive Lizenzmodell von b-synced, berichtet AMECKE´s IT Leiter Volker Langkamp. Schließlich verwaltet er die Stammdaten von weniger als 50 Basisartikeln und rund 200 GTINs, wenn man die Promotion-Displays mitzählt.

Dass Volker Langkamp die Stammdaten verwaltet, meint er übrigens wörtlich: Bei AMECKE pflegt er als IT Leiter alle Stammdaten selbst. Und freut sich jetzt, dass die geringe Zahl der unterschiedlichen Produkte seines Hauses beim Lizenzmodell für b-synced berücksichtigt wird, und nicht allein der Umsatz seines Unternehmens.

»Wir haben uns gefreut zu hören, dass es im Bereich GDSN-Datenpool einen Wettbewerb auf dem deutschen Markt gibt«, sagt Langkamp. Monopolstellungen einzelner Anbieter seien gerade für mittelständische Hersteller problematisch.

In Echtzeit beim Kunden

Zum Wechsel motiviert durch das lukrativere Lizenzmodell, das Bayard Consulting seinen Kunden für die Nutzung des GDSN-Pools anbietet, freut sich Langkamp inzwischen über zahlreiche Vorteile, die sein Unternehmen durch b-synced hat. Vor allem, dass seine Produktdaten jetzt in Echtzeit beim Handel ankommen.

Dies sei ein erheblicher Vorteil zum Beispiel bei notwendigen Korrekturen von Fehlern, denn selbstverständlich möchte der Fruchtsafthersteller seinen Kunden im Handel den bestmöglichen Service auch bei der Stammdatenversorgung bieten.

©2021 Bayard Consulting Group

Einen weiteren Vorteil sieht Langkamp in der benutzerfreundlichen Art, in der b-synced Fehlermeldungen, die der Handel sendet, darstellt und bearbeitbar macht. »Das Dashboard von b-synced ist einfach gut gemacht« berichtet er.

DAS PROJEKT

Er habe oft die Erfahrung gemacht, dass mittelständische Unternehmen von mittelständischen Geschäftspartnern den besten Service bekommen, berichtet Langkamp. Und dies habe sich beim Wechsel des GDSN-Datenpools mal wieder bestätigt: Der Service von Bayard Consulting sei auch für kleinere Unternehmen hervorragend.

Bei Fragen oder Problemen stehe ihm in sehr kurzer Zeit ein Senior Consultant des Kölner Beratungshauses zur Verfügung, der eben nicht nur bei Fragen zu b-synced schnell und unkompliziert hilft, sondern sich auch umfassend mit dem gesamten Thema GDSN und Datenmanagement im Unternehmen auskennt.

Hochgeladen statt eingetippt

Mit dem Wechsel des GDSN-Pools änderte sich für AMECKE auch die Art der Stammdaten-Eingabe. Statt die Daten in eine Online-Erfassungs-Maske zu tippen, kann der mittelständische Hersteller sie nun aus Excel hochladen.

Eine unmittelbare Anbindung an das SAP-System wäre nicht hinreichend, da bei AMECKE – wie bei den meisten Lebensmittel-Herstellern – das ERP-System nicht geeignet ist, alle erforderlichen Produktstammdaten zu führen.

Problemlos gewechselt

Der Wechsel zu b-synced im Januar lief ohne Probleme. »Der Handel hat davon gar nichts bemerkt«, freut sich Langkamp. Nachdem der vorherige Anbieter die Global Location Number (GLN) von AMECKE freigegeben hatte, war die Umstellung bereits am selben Tag abgeschlossen.

Sehr zufrieden ist Langkamp mit der Unterstützung der Umstellung durch Marc auf der Mauern. Der Senior Consultant des Kölner Beratungshauses hatte AMECKE auf den Wechsel durch Testläufe so gut vorbereitet, dass er problemlos über die Bühne ging.

Von Ballast befreit

Da man keinen Umzug ohne Ausmisten machen sollte, freut sich IT-Leiter Langkamp auch, dass er die Gelegenheit genutzt hat, den Datenbestand seines Unternehmens mal von Altlasten bereinigt zu haben. Auch dabei haben ihn die Berater von Bayard Consulting effizient unterstützt.

BAYARD bc CONSULTING

UM DEN WECHSEL MIT GERINGEM AUFWAND FÜR AMECKE ZU ERMÖGLICHEN, HAT DAS TEAM VON BAYARD CONSULTING...

1. die Artikeldaten von AMECKE für b-synced subskribiert und die Daten empfangen,
2. AMECKE eine Liste der empfangenen GTINs zur Verfügung gestellt, damit der Kunde diese abgleichen und freigeben kann. Dadurch wurde sichergestellt, dass wirklich alle relevanten GTINs übernommen werden,
3. dem Fruchtsafthersteller geholfen, auszumisten. Artikel, die nicht mehr im Sortiment geführt werden, konnte AMECKE markieren, so dass sie nicht mit in b-synced genommen wurden,
4. den Kunden Schritt für Schritt unterstützt bei der Kündigung des alten Datenpools,
5. das Offboarding beim ehemaligen Anbieter begleitet,
6. an nur einem Tag den neuen b-synced-Account eingerichtet und alle Daten eingespielt,
7. den Kunden in die Handhabung des b-synced Excel-Templates eingewiesen, damit er damit zukünftig Daten im GDSN bereit stellen kann.

AUSBLICK

Motiviert vom guten Service der Bayard Consulting Group plant Volker Langkamp aber schon weiter. Er möchte in einem nächsten Schritt evaluieren, ob die Product Content eXchange Plattform SyncManager von Bayard Consulting ihn unterstützen kann, die fürs GDSN relevanten Daten aus den verschiedenen Inhouse-Systemen einzusammeln und noch einfacher an den Handel über das GDSN zu publizieren.

VORTEILE BEI DATENPOOLWECHSEL ZU B-SYNCED

> Die Unterstützung des Datenpoolwechsels und der Datenübernahme ist (bis zu einer bestimmten Anzahl von GTINs) komplett kostenfrei.

> Geringer Aufwand für den Kunden: Das meiste wird von Bayard Consulting erledigt.

> Routine des Teams von Bayard Consulting: Der Datenpool-Wechsel-Prozess ist sicher, da er schon sehr häufig ohne Probleme durchgeführt wurde.

> Keine neue Erfassung von Artikeln: die alten Produktdaten werden übernommen.

HOCHGELADEN STATT EINGETIPPT

»Das Dashboard von b-synced ist einfach gut gemacht.«

(Volker Langkamp • IT Leiter • Amecke GmbH & Co. KG)

Bayard Consulting Group • Agrippinawerft 30 • D-50678 Köln • T: +49 221 716 185 0
E: sales@bayard-consulting.com • www.bayard-consulting.com